

## **BEHANDELOVEREENKOMST –Logopedie Abcoude Baambrugge-**

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld.

Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. In de praktijk werken wij conform WGBO.

Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

### **Behandel- en oefenafspraken**

- U komt bij uw logopedist i.v.m. problemen op het gebied van
- De behandeling vindt plaats volgens afspraak met een frequentie van 1 of 2 keer per week.
- Een afspraak duurt een half uur.
- Wij verwachten van u een actieve deelname en dat adviezen worden opgevolgd in het belang van de behandeling.
- Voor de behandeling is het nodig dat er thuis geoefend wordt. Huiswerk of opdrachten dienen wekelijks gemaakt en meegenomen te worden naar de behandeling. Het is uw verantwoordelijkheid dat opdrachten worden uitgevoerd. Onvoldoende motivatie en/of betrokkenheid kan aanleiding zijn om de behandeling te beëindigen.

### **Betalingsafspraken:**

- De praktijk heeft met de meeste grote zorgverzekeraars in Nederland een overeenkomst. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Voor volwassenen geldt het eigen risico. Indien u twijfelt over de vergoeding kunt u uw polis raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Indien de praktijk een contract heeft met uw zorgverzekeraar worden de declaraties van de behandelingen direct bij de zorgverzekeraar ingediend. Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waar wij géén contract mee hebben, bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de kosten van de logopedische behandeling.
- Bij verhindering dient u uiterlijk 24 uur, voor aanvang van de afspraak, de afspraak te hebben geannuleerd. Indien u dit niet heeft gedaan, brengen wij 75% van het tarief bij u in rekening. Deze nota kan niet bij de verzekeraar worden ingediend.

### **Bereikbaarheid/openingstijden:**

- De praktijk is van dinsdag tot en met vrijdag geopend.
- Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u via telefoonnummer 06-51524863 contact met ons opnemen. Indien wij de telefoon niet kunnen aannemen, kunt u een bericht achterlaten op de voicemail. Wij zijn ook per mail bereikbaar.

### **Informatie-uitwisseling:**

Indien u verwezen bent door een arts, is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer of contact opnemen met de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

### **Klachtenregeling:**

U kunt uw klachten melden bij uw behandelend logopedist of bij de praktijk eigenaar (Françoise Speijer). Wij zullen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. De praktijk hanteert de klachtenregeling van de NVLF en is aangesloten bij de klachtencommissie van

de NVLF.

In de praktijk is een brochure verkrijgbaar over de klachtenregeling en de procedures omtrent de behandeling van klachten.

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de inhoud van de behandelovereenkomst en geef hierbij toestemming voor informatie-uitwisseling aan de verwijzer en/of huisarts. Wanneer ik van verzekeraar verander, stel ik de logopedist daar direct van op de hoogte.

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening cliënt/ouders:

Naam logopedist:.....

Handtekening logopedist: